근남정보기술 Naver Works for 네이버클라우드(SaaS) 카탈로그

서비스코드	SAS-1-06-11997

* 관련 규정에 따라 "디지털서비스 심사위원회"에서 선정된 범위 내에서 카탈로그를 작성하였으며, 제안요청 및 납품 시 선정 범위를 벗어난 물품 또는 서비스를 추가로 요구하거나 제공할 수 없습니다.

1. 카탈로그 상품 분류체계

물품분류번호	세부품명	물품식별번호	규격명
81111513	그룹웨어클라우드서비스(SaaS)	26436217	근남정보기술 Naver Works for 네이버클라우드(SaaS)

2. 계약자 정보

항목	내용
기업명	근남정보기술 주식회사
사업자 등록번호	403-81-47256
대표자명	강민구
기업구분	중소기업
제공유형	중개 제공자
전화번호	042-716-4991

3. 서비스 운영 및 수행 능력(수행 조직, 인력규모)



부서명	주요 직무	인원
기획조정실	도입 상담, 문의 접수 및 처리	9명
인프라 사업부	기술지원, 장애 대응, 시스템 연동 지원	15명

4. 제공서비스의 특 · 장점

○ 서비스 개요

- 근남정보기술 주식회사는 2007년 설립 이래 시스템 통합(SI), 클라우드 구축, 소프트웨어 개발 및 유지보수 전반에 걸친 IT 서비스를 제공해 온 SI 전문 기업으로, 네이버클라우드 공인 MSP(Managed Service Provider) 파트너사입니다. 이러한 기반을 토대로 '근남정보기술 Naver Works for 네이버클라우드(SaaS)'의 중개 제공자로서 고객사 환경에 맞춘 최적의 서비스를 제공합니다.

○ 특장점

1) 국내 최초 대국민 서비스 노하우 기반 협업 도구

- 네이버와 Line을 통해 축적된 온라인 서비스 노하우와 기술이 그대로 반영된 협업 툴로, 별도의 학습 없이도 누구나 쉽게 사용할 수 있는 친숙한 UI/UX를 제공합니다.

2) 메시지부터 메일까지, 업무에 필요한 모든 기능을 하나로

- 메시지, 게시판, 캘린더, 주소록, 할 일, 설문, 메일 등 협업에 필요한 전 기능을 단일 앱으로 제공하여 여러 툴을 오가는 비효율을 없애고, PC와 모바일 간 끊김 없는 연동을 지원합니다.

3) 세계적으로 인정받은 보안 기술

- 원제공자인 네이버클라우드가 ISO/IEC 27001 · 27017 · 27018, SOC2, SOC3(SysTrust), CSAP 등 국제 표준 및 공공 클라우드 보안 인증을 다수 보유하고 있어, 안정적이고 신뢰할 수 있는 보안 체계 위에서 서비스가 운영됩니다.

4) 손쉬운 관리와 모바일 보안 대응

- 구성원 추가, 조직 · 직급 설정, 로그인 정책, 접속 IP 제한 등을 웹 기반 관리자 도구로 간편하게 운영할 수 있으며, 디바이스 분실 시 원격으로 데이터를 삭제 · 초기화할 수 있는 모바일 기기 관리(MDM) 기능을 제공합니다.

5) 공공기관 맞춤 SLA 기반 품질 보증

- 이용기관별 서비스수준협약(SLA)을 사전 체결하고, 협약 미준수 시 서비스 크레딧을 지급하는 손해배상 정책을 서비스 이용약관에 포함하여 운영함으로써 서비스 품질을 보증합니다.

6) 네이버클라우드 공인 MSP 파트너의 전담 지원 체계

- 2007년 설립 이후 SI · 클라우드 구축 · SW 개발 전문기업으로 활동해 온 근남정보기술이 영업 9명, 개발 15명 총 24명의 전담 조직을 구성하여 도입 상담부터 장애 대응까지 전 과정을 지원합니다.

○ 기대효과

1) 협업 효율성 및 생산성 향상

- 메시지, 게시판, 캘린더, 할 일 등을 하나의 앱에서 통합 관리함으로써 여러 시스템을 오가는 시간을 줄이고 업무 처리 속도를 높입니다.

2) 비용 절감 및 유연한 확장성

- 별도 하드웨어나 인프라 구축 없이 SaaS 형태로 즉시 이용 가능하여 초기 도입 비용을 절감하고, 구성원 수 변동에 따라 유연하게 자원을 조정할 수 있습니다.

3) 보안 강화 및 데이터 보호

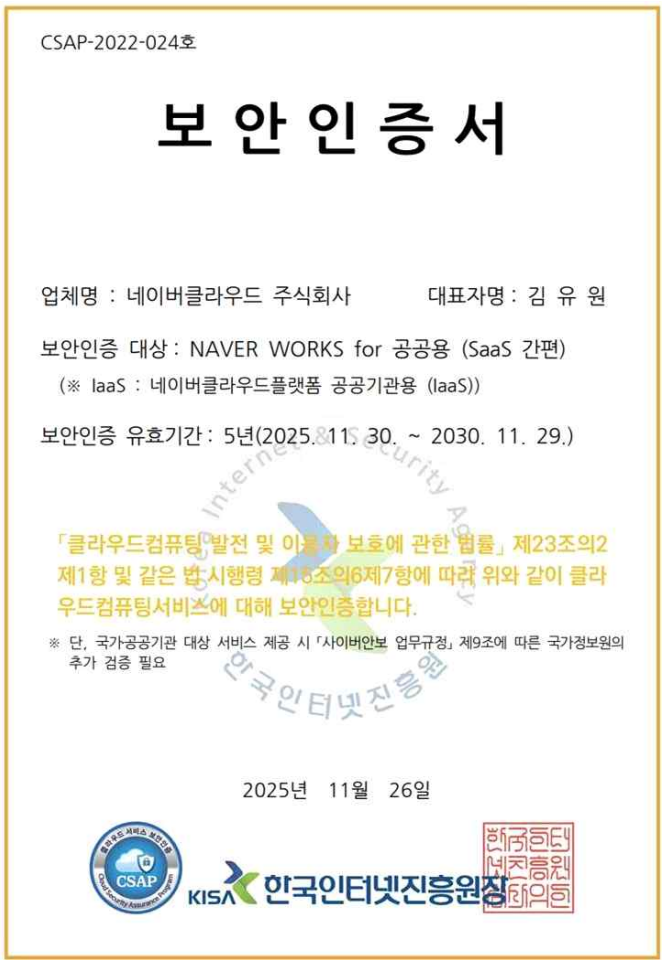
- 국제 인증을 보유한 클라우드 인프라와 접속 IP 제한, 모바일 기기 관리(MDM) 등의 기능을 통해 정보 유출이나 디바이스 분실 등 인적 리스크에도 신속하게 대응할 수 있습니다.

4) 대민·대외 소통 채널 일원화

- 타사 네이버웍스 사용자는 물론 LINE 사용자와도 대화가 가능해, 고객·거래처·유관기관과의 소통 채널을 하나로 통합하여 대민 서비스 대응력을 높입니다.

5. 인증 및 자격증 등 소유 여부

○ 한국인터넷진흥원(KISA) 클라우드서비스 보안인증(CSAP)



CSAP-2022-024호

보 안 인 증 서

업체명 : 네이버클라우드 주식회사 대표자명 : 김 유 원

보안인증 대상 : NAVER WORKS for 공공용 (SaaS 간편)

(※ IaaS : 네이버클라우드플랫폼 공공기관용 (IaaS))

보안인증 유효기간 : 5년(2025. 11. 30. ~ 2030. 11. 29.)

「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 제23조의2 제1항 및 같은 법 시행령 제16조의6제7항에 따라 위와 같이 클라우드컴퓨팅서비스에 대해 보안인증합니다.

※ 단, 국가공공기관 대상 서비스 제공 시 「사이버안보 업무규정」 제9조에 따른 국가정보원의 추가 검증 필요

2025년 11월 26일

CSAP

KISA 한국인터넷진흥원장

○ 네이버클라우드 보안 인증 및 자격 사항













6. 수행 실적

○ Naver Works for 네이버클라우드(SaaS) 중개제공자로서의 수행실적은 현재 없습니다.

※ 수행 실적이 없음에 따라 시장가 “11. 상품별 가격” 참고 부탁드립니다.

7. 보증 방법(사후관리)

○ 이용기관별 SLA를 통한 사전 약정 체결 및 이를 준수하기 위한 체계를 수립, 서비스 수준을 준수하지 못했을 경우 손해 배상 정책을 서비스 이용 야관에 포함하여 제공 중입니다.

서비스 책임

회사는 본 서비스에 대하여 해당월 기간 동안 최소 99.9%의 월 가용률을 보장하기 위해 노력하며, 월 가용률을 충족하지 못하는 경우 회사는 고객에게 본 SLA 에 따라 서비스 크레딧을 발급한다.

정의

- 장애 : 본 서비스를 이용하는 고객의 도메인 별 구성원의 서비스 접속이 불가능한 비율이 매 5 분간 5% 초과인 경우
- 장애 시간 : 해당 월 동안 장애가 발생한 시간의 총합. 단, 본 SLA 의 적용이 배제되는 경우에는 그 해당 시간은 장애 시간에 포함되지 않음.
- 월 가용률(%) = 100 x [1- {장애 시간의 합(분 단위)/해당 월의 유료서비스 가용 시간(분 단위)}]
- 월 이용금액 : 회원이 본 서비스 이용으로 회사에 실제로 지급하는 금액을 기준으로 산정.
  - 이용요금에 할인을 받은 경우 할인된 가격을 기준으로 크레딧 산정
  - 회원이 해당 월의 이용요금을 미납한 경우에는 SLA 에 따른 크레딧 지급 대상 제외
  - 서비스 크레딧 지급 범위는 해당 월에 실제로 지급한 금액을 초과할 수 없음

서비스 크레딧

월 가용률	서비스 크레딧
99.0% 이상 ~ 99.9% 미만	월 이용요금의 10%
95.0% 이상 ~ 99.0% 미만	월 이용요금의 25%
95.0% 미만	월 이용요금의 50%

8. 납품 방법

○ 플랫폼을 통한 가입 및 계약 승인 후 사용 가능

9. 검사 · 검수 방법

○ 공급 및 인프라 자원 생성 후 클라우드 관리 콘솔을 통한 확인

10. 공급지역 및 조건

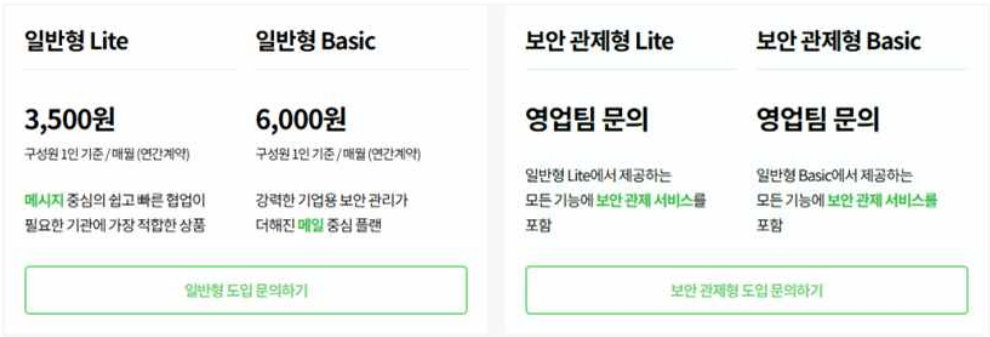
○ 공급 지역 : 전 지역

○ 공급 조건 : 한국 내 공공기관 및 지자체 대상으로 서비스를 공급하며, 공공기관용 네이버클라우드 플랫폼 회원 대상으로 서비스 제공

11. 상품별 가격

○ 연간계약 (연간약정 / 구성원 1인 기준)

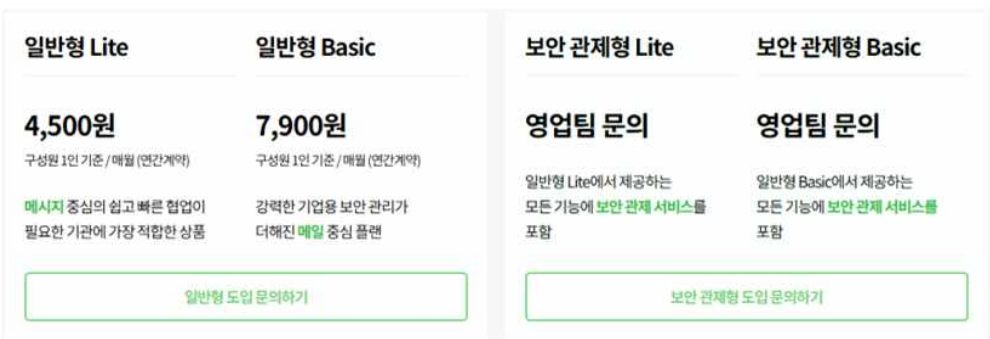
- 일반형 Lite: 월 3,850원(VAT포함) / Basic: 월 6,600원(VAT포함)
- 보안 관제형 Lite / Basic : 영업팀 문의



※ 위 이미지는 부가세 제외 금액입니다.

○ 월간계약 (무약정 / 구성원 1인 기준)

- 일반형 Lite: 월 4,950원(VAT포함) / Basic: 월 8,690원(VAT포함)
- 보안 관제형 Lite / Basic : 영업팀 문의



※ 위 이미지는 부가세 제외 금액입니다.

12. 기타 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

○ 해당사항 없음